

## Informationen zur Datenverarbeitung durch Optica

Lieber Rechnungs- bzw. Leistungsempfänger,

wir freuen uns, dass Sie ein **Gesundheitsabo24** abschließen möchten. Der Datenschutz hat für uns einen hohen Stellenwert. Um eine faire und transparente Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, informieren wir Sie ergänzend zur Einverständniserklärung über Folgendes:

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b), Art. 7 und Art. 9 Abs. 2 lit. a) der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten auch zur Bewertung Ihrer Bonität. Hierzu fragen wir gegebenenfalls auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO bei einer Auskunft unter Angabe von Name, Geburtsdatum und Anschrift an, ob dort zu Ihrer Person Negativinformationen zum Zahlungsverhalten wie z.B. Schuldnerverzeichnis-Eintragungen, Informationen zu (Verbraucher-)Insolvenzverfahren oder Inkassoverfahren gespeichert sind. Anfragen können bei der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss und/oder der Infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden erfolgen. Die Aufsichtsbehörden verpflichten die Auskunftsteien, diese Anfragen zu Nachweiszwecken zu protokollieren. Weitere Verarbeitungen der von uns erfolgten Abfragen werden von den Auskunftsteien nicht vorgenommen. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu den Verarbeitungen der Auskunftsteien finden Sie auf unserer Homepage ([www.optica.de](http://www.optica.de)) im Bereich Datenschutz. Sie können auf Wunsch direkt durch Ihren Partner aufgerufen und ausgedruckt werden. Ferner prüfen wir, ob weitere Optica-Forderungen beglichen wurden. Schließlich behalten wir uns vor, zur Bewertung auch auf öffentlich zugängliche Informationen (z.B. Telefonbuch, Auskunft; nicht jedoch auf Daten aus sozialen Netzwerken) zurückzugreifen. Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils unser berechtigtes Interesse, die Zahlung der Forderungen sicherzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Bewertung kann bewirken, dass wir gegenüber Ihrem Partner den Abschluss des Gesundheitsabos ablehnen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass uns der Abschluss des **Gesundheitsabo24** ohne Bewertung Ihrer Bonität nicht möglich ist.

Rechnungsbezogene Daten müssen in der Regel aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahrt werden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen, sofern der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck erreicht ist.

Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen nach Art. 15-20 DSGVO können Sie die folgenden Rechte geltend machen: Sie können von uns Auskunft verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ferner können Sie die Berichtigung falscher personenbezogener Daten sowie die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung nach den vorgenannten Grundsätzen fordern. Sofern Sie uns personenbezogene Daten bereitgestellt haben, können Sie die Übermittlung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber Optica oder Ihrem Partner widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 S.1 DSGVO, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Falls Sie der Verarbeitung widersprechen oder Ihre Betroffenenrechte ausüben wollen oder bei sonstigen Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

**Datenschutzbeauftragter Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH**  
**Marienstraße 10**  
**70178 Stuttgart**  
**E-Mail: [datenschutz@optica.de](mailto:datenschutz@optica.de)**

Daneben steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart.

Ihre



Dieses Merkblatt wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie ist ferner auf unserer Homepage ([www.optica.de](http://www.optica.de)) im Bereich Datenschutz einsehbar.